



Protection des données personnelles

(Version actualisée du 16 mai 2018)

Dans le cadre de la réglementation européenne RGPD en vigueur au 25 mai 2018, Ambika actualise sa politique de protection des données personnelles.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET APPLICATION DE LA RÉGLEMENTATION « RGPD »

Engagements d'Ambika et de ses Clients :

Le Client et le Prestataire s'engagent à respecter les lois en vigueur concernant le traitement des données personnelles, en particulier la loi Informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée le 6 août 2004 par la loi n° 2004-801 ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (RGPD). Les parties s'engagent notamment à s'acquitter de toutes déclarations et/ou demandes d'autorisation auprès de la CNIL concernant les données personnelles dont elles seraient éventuellement responsables ainsi qu'à se conformer aux lois et réglementations sus-citées en ce qui concerne les conditions d'accès / modification / suppression des données personnelles. Le Client déclare par ailleurs supporter seul la responsabilité du traitement des données personnelles présentes dans les applications / sites Web hébergés par le simple fait d'adhérer en connaissance de cause aux services proposés par Ambika. Le Client déclare s'être notamment informé des caractéristiques des services proposés par Ambika et de s'être assuré que lesdits services présentent les conditions requises notamment en terme de traitement de données sensibles (déclaration préalable des données sensibles à Ambika, par exemple). Le Prestataire agit en qualité de sous-traitant sur seules instructions du Client en ce qui concerne le traitement des données personnelles effectué par Ambika pour son compte dans le cadre des prestations de Support.

Sécurité :

Ambika s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires (dans des limites techniques raisonnables et conformément aux conditions prévues au contrat) à la confidentialité des données personnelles auxquelles elle aurait accès. Ambika s'engage notamment à ne pas accéder et/ou utiliser aux données personnelles du Client en dehors des besoins directement liés au service, aux prestations de Support ou en cas de demande expresse des autorités judiciaires (dans ce dernier cas, Ambika en informerait immédiatement le Client sauf injonction contraire). Par ailleurs, Ambika certifie avoir mis en œuvre les sécurités suivantes en terme d'accès physique aux infrastructures hébergeant les éventuelles données personnelles de ses Clients : accès réglementé et surveillé par badge, contrôle d'identité, autorisation biométrique, vidéosurveillance, vigiles. Ambika certifie que l'ensemble des accès systèmes sont protégés (accès par personnels autorisé uniquement, mots de passe, cryptage, tracking, monitoring) et que les processus de protection sont régulièrement mis à jour. Par ailleurs, Ambika certifie avoir déployé des systèmes d'isolation des Clients entre eux, des mesures de protection de ses outils d'administration et de maintenance, d'authentification et de tracking des utilisateurs. Ces processus de sécurité permettent entre autres le tracking des actions réalisées sur le système d'information d'Ambika et la génération d'alertes en cas d'incident impactant des données Clients. Enfin, Ambika s'engage à fournir au Client, toutes les informations relatives aux mesures de sécurité mises en œuvre dans le cadre des services souscrits. De son côté, le Client est seul responsable du déploiement de ses applications et de leur sécurité et accès. Le Client est notamment responsable des mises à jour de sécurité de ses applications, de la mise en place d'outils de filtrage (pare-feu), des droits d'accès, etc. Ambika ne pourra ainsi être tenue responsable des incidents de sécurité consécutifs à l'utilisation d'Internet (divulgaration, perte, modification, intrusion des données du Client).

Hébergement physique des données :

Les données sont physiquement hébergées à Nanterre – France.

Sous-traitance :

Ambika ne mobilise aucun sous-traitant dans le cadre de son offre de services.

Données collectées, utilisation, conservation, suppression :

Dans le cadre de la gestion de ses services, Ambika utilise certaines données personnelles (nom, prénom, adresse e-mail) de ses Clients. Ces données ne sont jamais exploitées à des fins commerciales et sont utilisées pour l'authentification et l'accès des Clients aux outils de gestion de projet (maintenance, etc.) et aux outils administratifs (facturation, etc.). Ambika s'engage à ne pas communiquer ces données (sauf sur requête expresse des autorités judiciaires et/ou administratives) et à les détruire à échéance de contrat (au maximum 30 jours ouvrés après échéance). Les traces d'authentification et de connexion des Clients sont conservées par Ambika pendant toute la durée du contrat et seront détruites à échéance du contrat (au maximum 30 jours ouvrés après échéance). Les éventuelles données personnelles permettant à Ambika de respecter ses obligations légales sont conservées sans limitation de durée, conformément à la loi applicable. Le Client accepte que ses données à caractère personnelles soient transmises dans le strict respect de ses droits en terme de protection des données, aux éventuelles sociétés pouvant intervenir dans le cadre du contrat.

Accès à vos données :

Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles le concernant. Le Client peut exercer ce droit en écrivant à Ambika 5 rue Alfred de Musset 94100 Saint Maur des Fossés ou en utilisant le formulaire Contact.

En savoir plus :

Pour toute question relative à notre politique de protection des données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) en écrivant à :

Ambika – DPO
5 rue Alfred de Musset
94100 Saint Maur des Fossés
France